



built4me

Produzioni speciali

Che cos'è Built-4-Me ?

Built-4-Me è un dipartimento di Sunrise Medical dedicato a realizzare personalizzazioni che vadano oltre quanto indicato in scheda d'ordine. Built-4-Me integra l'organizzazione produttiva di Sunrise Medical affiancandosi alla produzione standard e completandola.

Quando l'utente ha una necessità che non può essere soddisfatta con la produzione standard e la gamma di opzioni realizzate con le nostre linee produttive, la richiesta viene inoltrata al dipartimento Built-4-Me della nostra sede produttiva tedesca a Malsch, Heidelberg.

Un gruppo di esperti altamente specializzati analizzerà la richiesta e progetterà e realizzerà (non sulla linea produttiva standard) la soluzione personalizzata che soddisfi pienamente la necessità dell'utente, garantendo un risultato efficiente e sicuro.



Groove con un colore del telaio speciale, sistema di postura Jay e opzioni sportive

Le fasi del Built-4-Me



Utente in carrozzina con una necessità che non può essere soddisfatta con la nostra offerta standard presente nella scheda d'ordine:

- 1: Il rivenditore contatta lo specialista del nostro Customer Service.
↓
- 2: Il Customer Service controlla se nel data base del Built-4-Me esiste già una realizzazione e una quotazione che rispecchi la richiesta.
↓
- 3: Se non è mai stata realizzata una produzione speciale come quella richiesta, lo specialista locale la trasmette al dipartimento centrale del Built-4-Me per una validazione e una quotazione (fornendo la maggior quantità possibile di informazioni ad esempio la scheda d'ordine del Built-4-Me, bozze, disegni, misure dell'utente, dettagli, immagini e tutto ciò che possa essere utile).
↓
- 4: Il dipartimento centrale del Built-4-Me analizza la richiesta per verificarne la fattibilità e la sicurezza.
 1. I progettisti studiano la richiesta e definiscono la soluzione.
 2. Viene realizzata un'analisi di rischio per assicurare la sicurezza dell'utente.
↓
- 5: Se la soluzione non è fattibile o se è considerata poco sicura allora verrà inviata una risposta negativa al rivenditore.
↓
- 6: Se la produzione speciale è realizzabile e sicura, allora verrà preparato un preventivo.
↓
- 7: La quotazione e un progetto (o una immagine della soluzione proposta) verranno inviati al Customer Service locale e al rivenditore per l'approvazione.
↓
- 8: Una volta che il preventivo è approvato si genera l'ordine.
↓
- 9: L'ufficio acquisti si approvvigiona delle parti necessarie
↓
- 10: Il team della produzione Built-4-Me realizza la soluzione e la adatta alla carrozzina.
↓
- 11: La soluzione viene consegnata al rivenditore.

built4me

Il team Built-4-Me

Il team Built-4-Me è un gruppo d'élite di esperti nella loro disciplina. I migliori Customer Service, Ufficio Acquisti, Progettisti, Ingegneri e Professionisti della Produzione lavorano tutti insieme per offrire soluzioni efficaci e sicure alle richieste specifiche dell'utente.

Uno specialista locale Built-4-Me in ogni paese ed il Team del nostro sito produttivo tedesco comunicheranno perfettamente fra di loro per offrire il miglior servizio in ogni mercato.

Il tuo specialista locale Built-4-Me



Luca Premoli



Jens Uwe Löbnitz



Wolfgang Hell



Sven Gruber



Eik Baumann



Turan Ala

Team Centrale Built-4-Me



Frank Förderer



Patrick Zimmermann



Ronny Richter



Frank Oberndorfer

Analisi del rischio



Il nostro obiettivo è fornire la soluzione più efficace e sicura. Ecco perchè ogni richiesta deve passare la procedura dell'analisi del rischio prima che venga processato l'ordine. Solo le soluzioni ritenute sicure al 100% verranno offerte.



Come funziona la procedura dell'analisi del rischio?

Al ricevimento di una richiesta Built-4-Me, il nostro team di specialisti analizzerà il prodotto secondo l'utilizzo che ne dovrebbe essere fatto, l'eventualità di un suo cattivo utilizzo e altre caratteristiche che potrebbero intaccare la sicurezza generale. Ogni potenziale pericolo che verrà individuato durante questa analisi verrà analizzato per ridurre il rischio.

Ciò dà la sicurezza che saranno approvate solo le soluzioni ritenute sicure.

built4me

Freno d'emergenza attraverso il segnale del comando radio + braccioli 3D

Quanto tempo ci vuole per una produzione speciale Built-4-Me?

1. Tempi di Conferma e Quotazione: **24 h**

Questo è il tempo necessario da quando il rivenditore invia la richiesta allo specialista del Customer Service locale a quando il rivenditore riceve la conferma di ciò che è o non è realizzabile (in caso di risposta affermativa verrà fornita la quotazione).

Questo è il tempo di cui i nostri esperti necessitano per analizzare la richiesta e la bozza dei potenziali disegni realizzativi, per controllare lo stock, trovare i potenziali fornitori, svolgere l'analisi del rischio e investigare le possibilità di produzione.

Il nostro generale impegno è di 24 ore per tutte le richieste (ad eccezione delle richieste più esigenti). Per i casi estremi, il rivenditore riceverà in 24 ore la nuova data per la quotazione.

2. Tempi di Consegna della Produzione Speciale

Come tempo di consegna della produzione speciale si intende il tempo che intercorre tra la conferma della quotazione da parte del cliente fino a quando il prodotto con l'adattamento speciale verrà spedito dal sito produttivo al paese di destinazione, nel nostro caso l'Italia. Questo è il tempo necessario per processare l'ordine internamente, per acquistare e ricevere dall'esterno/da terzi e produrre/adattare la parte speciale al prodotto.

A seconda della complessità della richiesta abbiamo suddiviso le produzioni speciali in quattro gruppi.

Il Team Centrale del Built-4-Me stabilirà la classe di complessità della richiesta di personalizzazione e la indicherà nella quotazione con i relativi tempi di consegna attesi.

Tempi di consegna suddivisi per complessità:

Classe 1 - Complessità Bassa:

Tempi di consegna standard + 2 giorni

Classe 2 - Complessità Moderata:

Tempi di consegna standard + 4 giorni

Classe 3 - Complessità Elevata:

Tempi di consegna standard + 6 giorni

(un tempo di consegna più lungo da parte del fornitore di parti esterne può prolungare questa tempistica)

Classe 4 - Complessità Estrema:

Tempi di consegna definiti volta per volta a fronte di ogni singola richiesta.

Richiesta informazioni: Comprendere le necessità dell'utente



Solo con una buona conoscenza delle necessità dell'utente i nostri esperti possono offrire la giusta soluzione o proporre una migliore. Ecco perchè è molto importante fornire tutte le informazioni possibili completando la scheda d'ordine Built-4-Me.

Informazioni importanti da fornire:

- Foto della situazione posturale con volto coperto dell'utente
- Misure dell'utente
- Peso dell'utente
- Disabilità dell'utente (se progressiva o non progressiva)
- Carrozzina in uso: tipo e modello
- Misure della carrozzina in uso
- Motivazione del perchè l'utente necessita dell'adattamento
- Descrizione dell'ambiente nel quale l'utente vive
- Per quanto tempo l'utente resta seduto in carrozzina
- Attività sociali
- Funzionalità dell'utente ecc ecc

La scheda d'ordine Built-4-Me deve sempre essere inviata insieme alla scheda d'ordine standard del prodotto al quale la produzione speciale deve essere adattata.

SUNRISE MEDICAL **Built-4-Me** **built4me**
Customized request form

To be sent always attached to the regular OF of the product where the special has to be adapted

Deliver to:
Name: _____ Order date: _____
Street: _____ Purchase order: _____
Town: _____ Postal code: _____ Number required: _____
E-Mail: _____ Marked for: _____
Tel: _____ Fax: _____ Sunrise order no: _____

Description of the Special Request: (drawings, sketches, etc can be very supportive)
If possible please attach also pictures of the user.

Client measurements	cm
1 Top of head to seat	
2 Top of shoulder to seat	
3 Underarms to seat	
4 Thunk depth	
5 Actual sitting depth	
6 Foot length	
7 Arm length	
8 Shoulder width	
9 Chest width	
10 Hip width	
11 Left lower leg length	
12 Right lower leg length	

User weight: _____

Additional important information
This type of information can greatly support the Built 4 Me team to understand current and future needs of the user to provide the right solution or even offer a better one than the one initially requested

Current wheelchair: Product name (manual or power, drive wheel position etc)

User's environment (indoor limitations , outdoor usage, surfaces, kerbs, slopes, etc)

User's Social Activities (how long is in the wheelchair every day, work? Goes to school? Drives a vehicle? Etc)

built4me

Esempi di produzioni speciali sulle carrozzine elettroniche Quickie®

www.custom-wheelchairs.eu



Pulsanti montati su Wafer Board

Pulsanti e joystick montati sul tavolino

Pulsanti e Comandi speciali



Mini-joystick



Pulsanti sul bracciolo



Pulsanti Buddy attaccati al joystick



Pulsanti montati sull'appoggiapiedi



Pulsanti montati sull'appoggiapiedi



Pulsanti e joystick montati nella pedana unica

Adattamenti dei Comandi per guidare la carrozzina con i piedi



Pulsanti e comando a mento

Comandi speciali a testa



Comando a mento elettronico removibile



Pulsanti, comando a soffio e a mento

Esempi di produzioni speciali sulle carrozzine elettroniche Quickie®

www.custom-wheelchairs.eu



Joystick montato ruotato di 90°

Joystick in diverse posizioni



Joystick montato centralmente



Joystick ribaltabile a scomparsa sul tavolino



Joystick montato centralmente con scatola attuatori



Joystick e scatola attuatori montati posteriormente per l'accompagnatore



Seduta Comfort con misure speciali e pedana personalizzata



Seduta Comfort di diverse colorazioni



Seduta König disponibile in misure e materiali personalizzati

Sistemi di seduta



Cuscino König di diversi colori



Colorazione speciale del rivestimento

Esempi di produzioni speciali sulle carrozzine elettroniche Quickie®

www.custom-wheelchairs.eu

Telai di diversi colori





Pedana personalizzata nella forma e nella dimensione



Pedana personalizzata nella forma e nella dimensione



Pedana elettronica montata centralmente

Pedane personalizzate



Braccioli 3D con impugnatura anatomica

Braccioli personalizzati

Bracciolo 3D (regolazione specifica in tutte le posizioni)

Esempi di produzioni speciali sulle carrozzine manuali Quickie®

www.custom-wheelchairs.eu



Monoguida sulla Argon®



Monoguida sulla Neon®



Telaio per abduzione sulla Argon®, più stretto nella parte posteriore e più largo nella parte anteriore



Ruote Spinergy con raggi di colori diversi



Spondine personalizzate con forme e dimensioni diverse

Esempi di produzioni speciali sulle carrozzine sportive Quickie®

www.custom-wheelchairs.eu



Versioni sport per carrozzine elettroniche Quickie®





Personalizzazioni Handbike



Cambio a 3x9 rapporti e freni su entrambi i lati



Freno a disco

Esempi di produzioni speciali sulle carrozzine Zippie®

www.custom-wheelchairs.eu



Freno a tamburo per Zippie® Simba®



Freno a tamburo



Monoguida



Maniglione di spinta dritto

Esempi di produzioni speciali sulle carrozzine Breezy®



Altezza seduta ribassata per propulsione con i piedi



Maggiore spazio per i piedi grazie all'abduzione



Adattamento per il respiratore



Adattamento per il respiratore



www.custom-wheelchairs.eu



Built-4-Me_it_IT_REV1

Sunrise Medical S.r.l.

via Riva, 20 - Montale
29122 Piacenza

Tel.: +39 0523 573111

Fax: +39 0523 570060

www.SunriseMedical.com